

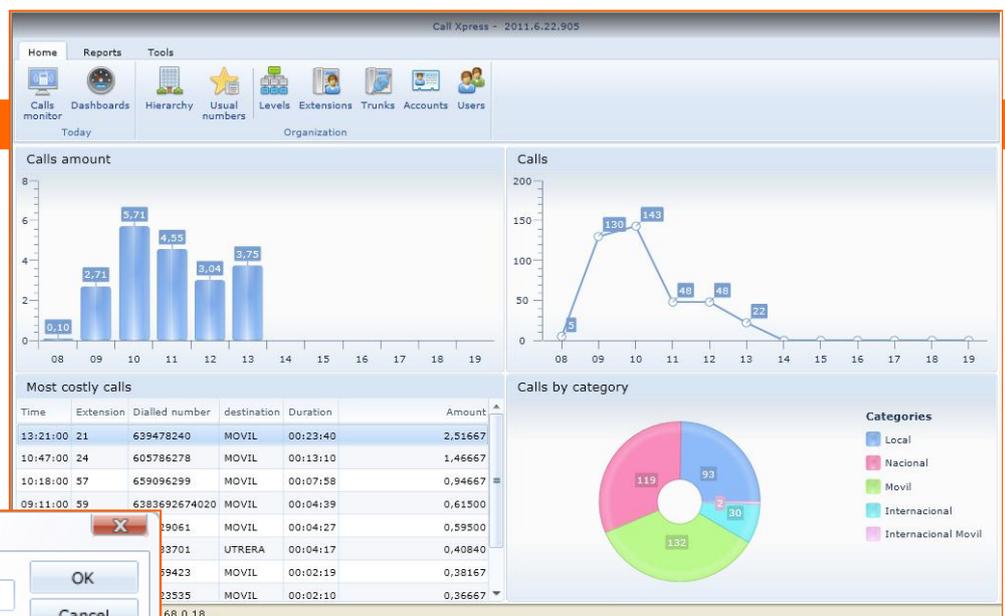
Call Xpress est un puissant logiciel de Gestion, Contrôle et Analyse des frais et coûts téléphoniques pour tout type d'entreprise et organisation publique ou privée.

- **Call Xpress** est un outil convivial et performant d'analyse du trafic téléphonique entrant et sortant fonctionnant comme Serveur d'Information accessible à tout moment et à tout endroit par simple Navigateur Internet.
- **Call Xpress** répond aux besoins de contrôle et optimisation des coûts de toutes les entreprises, quelque que soit leur taille, leur activité ou leur architecture (PME/PMI, Grande Entreprise, Administration Publique en réseau local, déporté ou multi-pabx...).

Contrôle en Temps Réel



Accès depuis votre navigateur Internet



Toutes les informations utiles visibles en un clin d'œil

Compatibilité

Call Xpress est compatible avec la totalité des marques et modèles de PABX y compris les plus récents grâce notamment à ses nombreuses options de connexion : TCP, UDP, TFTP, XML, V24, etc

Call Xpress

Résumé des Temps de Réponse

Du: 24/02/2011 Au: 24/2/2011

Poste : 221 - Darren G.

Tranche Horaire	< 15 sec.	15 - 30 sec.	30 - 60 sec.	> 60 sec.	Moyenne
08:00 - 09:00	2	1	0	0	00:08
09:00 - 10:00	2	1	0	0	00:05
10:00 - 11:00	5	2	1	0	00:09
11:00 - 12:00	4	0	0	0	00:06
12:00 - 13:00	3	0	0	0	00:03
13:00 - 14:00	3	0	0	0	00:05
14:00 - 15:00	1	0	0	0	00:05
15:00 - 16:00	1	0	0	0	00:05
16:00 - 17:00	3	1	0	0	00:06
17:00 - 18:00	0	0	0	0	00:05
18:00 - 19:00	0	0	0	0	00:05
19:00 - 20:00	0	0	0	0	00:05

Transferring data from 192.168.0.18...

Large gamme de rapports et statistiques

disponibles dans de nombreux formats

Call Xpress

Résumé des appels Non Répondus

Du: 24/02/2011 Au: 24/02/2011

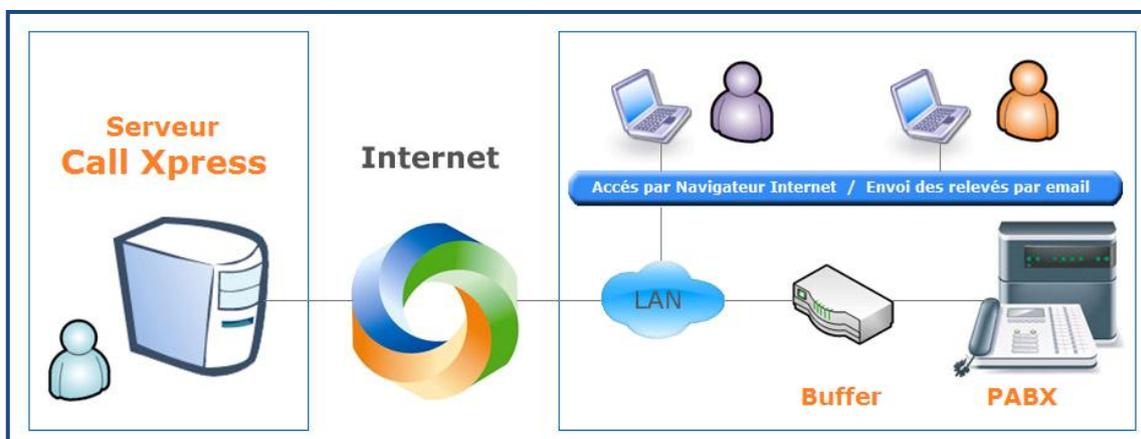
Poste : 147 - Jason Costello

Heure	Appels	Non Répondus	%	Temps de Rép.	Temps
08:00 - 09:00	1	1	100.00	00:00	00:00
09:00 - 10:00	5	1	20.00	00:37	00:12
10:00 - 11:00	10	3	30.00	00:55	00:15
11:00 - 12:00	7	2	28.57	00:19	00:06
12:00 - 13:00	5	0	0.00	00:22	00:07
13:00 - 14:00	4	0	0.00	00:14	00:05
14:00 - 15:00	1	0	0.00	00:03	00:03
15:00 - 16:00	3	0	0.00	00:05	00:03
16:00 - 17:00	6	1	16.67	00:14	00:06
17:00 - 18:00	3	0	0.00	00:09	00:05
18:00 - 19:00	0	0	0.00	00:00	00:00
	45	8	17.78	00:55	00:07

Transferring data from 192.168.0.18...

Analyse et Compréhension des Coûts

- Contrôle automatique et permanent des appels entrants et sortants
- Présentation simple et intuitive, Informations précises et détaillées
- Gamme complète de relevés (disponibles en pdf, doc, xls, html, csv)
- Logiciel multi-utilisateurs avec mots de passe et niveaux d'accès
- Alertes par e-mail selon consommation ou usage (coûts, n° composés...)
- Programmation de relevés périodiques distribués par email
- Moteur de Base de données SQL fourni
- Compatible tout type de PABX et raccordement y compris multi-sites



Creating added value for the PBX sector

Jusan, S.A Vivero, 5 - 28040 Madrid | tél: +34 914 560 110 | www.jusan.es | © Jusan 2011. Tous droits réservés

Jusan, S.A, se réserve le droit de modifier les caractéristiques des ses produits sans accord préalable