



Coup d'oeil sur la solution **OpenScape** **Business**

Transformez votre PME



Pour que le travail soit accompli, il est essentiel de rester en contact avec les collègues et les clients, au bureau comme sur la route. Mais les systèmes de communications d'aujourd'hui peuvent faire bien plus que de vous aider à garder le contact; ils peuvent transformer votre entreprise de façon spectaculaire.

Votre personnel peut rester connecté partout et à tout moment. Par ailleurs, OpenScape Business accroît la productivité des équipes, améliore le service à la clientèle et réduit vos frais de communication de façon spectaculaire.

Ils peuvent renforcer la collaboration en interne et permettre de mettre en place de nouvelles méthodes de travail flexibles (à domicile ou à distance par exemple). Ils peuvent intégrer les tablettes et les smartphones des employés dans votre réseau d'entreprise sécurisé dans le cadre des stratégies BYOD (Bring Your Own Device - utilisation du matériel personnel).

OpenScape Business peut faire tout ça et bien plus encore.

C'est une solution de communications vocales et unifiées unique, spécialement conçue pour répondre aux besoins des PME dynamiques telles que la vôtre. Votre personnel peut rester connecté partout et à tout moment. Par ailleurs, OpenScape Business accroît la productivité des équipes, améliore le service à la clientèle et réduit vos frais de communication de façon spectaculaire.

Pourquoi les communications unifiées?

Avec les communications unifiées, tous les modes de communication de vos collaborateurs (e-mail, téléphone, fax, messagerie instantanée, vidéoconférence, collaboration Web, etc.) sont regroupés à un seul et même endroit. Nul besoin de naviguer entre les écrans, programmes, listes de contacts, comptes de messagerie et tous les autres éléments susceptibles de ralentir les communications, même les plus simples.

OpenScape Business va plus loin... et offre plus de fonctionnalités de communications unifiées en un seul système que les autres fournisseurs, quelle que soit votre infrastructure de communications.

Pourquoi OpenScape Business?

OpenScape Business est une solution tout-en-un conçue pour les entreprises basées sur un ou plusieurs sites, qui simplifie le déploiement et la mise à disposition de fonctions de communications vocales et unifiées permettant de réduire les coûts dans l'ensemble de votre entreprise.

Intègre en toute transparence la technologie VoIP à votre réseau actuel afin de réduire vos coûts de communications.

- **Aucun investissement dans une nouvelle infrastructure**
Offre les fonctionnalités UC sur le réseau existant au moyen des interfaces établies et prend en charge tous les protocoles de communication courants.
 - **Fonctionnalités d'optimisation des performances**
Intègre les applications UC les plus récentes : de la fonction de présence qui dynamise la productivité à la collaboration instantanée, en passant par la mobilité de manière transparente.
 - **Communications à coûts réduits**
Intègre en toute transparence la technologie VoIP à votre réseau actuel afin de réduire vos coûts de communications.
 - **Intégration transparente**
S'intègre avec vos applications de bureau, ce qui réduit le temps d'apprentissage pour vos collaborateurs
 - **Connectivité totale**
Procure un accès instantané aux communications unifiées sur tout type de matériel de bureau, tablette ou smartphone.
 - **Mobilité complète**
Communications unifiées disponibles sur les principales plate-formes mobiles ; prend en charge Android, iOS, Windows et bien d'autres systèmes d'exploitation mobiles.
 - **Satisfaction totale pour l'acheteur**
Réduit le coût total de possession grâce à un déploiement rapide et aisé, ainsi qu'à des outils de gestion Web qui garantissent des opérations de maintenance et de support simples et à faible coût.
 - **Pérennité des investissements**
Permet de passer de la technologie voix aux communications unifiées à moindre coût.
- OpenScape Business permet de déployer des fonctions UC dans votre entreprise en toute simplicité.**

Profitez des avantages offerts par des communications vocales de qualité out en réduisant vos coûts. Soyez plus productif grâce à la fonction de présence, la mobilité transparente et une collaboration renforcée

Vous pouvez améliorer le niveau de service offert aux employés et aux clients:

- Réglez les problèmes en un instant en acheminant les appels des collègues et des clients directement vers l'appareil de votre choix.
- Proposez une résolution des problèmes au premier appel en intégrant une fonctionnalité de centre de contact multimédia.
- Impliquez-vous auprès des clients à leurs conditions en proposant différents modes de communication : e-mail, téléphone et outils de collaboration sociale.
- Regroupez tous vos outils de communication dans Microsoft Outlook - e-mail, messagerie instantanée, agenda, statut de présence, collaboration sociale, conférence en mode « glisser-déposer » et bien plus encore.

Vous pouvez dynamiser la productivité des employés:

- Communiquez plus efficacement avec les clients et réunissez vos équipes virtuelles partout et à tout moment grâce aux fonctions de chat, de téléconférence, de collaboration Web et bien plus encore.
- Ne manquez plus jamais un appel important grâce à la fonction de présence intégrée et aux services à numéro unique.
- Accélérez la prise de décisions en organisant des conférences par simple glisser-déposer à partir de votre ordinateur de bureau, tablette ou smartphone.

Vous pouvez proposer une mobilité transparente à vos collaborateurs:

- Veillez à ce que les employés itinérants et les télétravailleurs restent connectés en offrant des communications unifiées avec une fonction VoIP intégrée sur les principales plate-formes mobiles ; prend en charge Android, iOS et bien d'autres systèmes d'exploitation mobiles.
- Les employés peuvent rapidement répondre aux demandes des clients lorsqu'ils sont en déplacement.
- Réunissez vos équipes virtuellement en organisant des conférences audio et vidéo en temps réel sur les smartphones et tablettes des employés.
- Maintenez votre productivité avec un accès à toutes les applications critiques : annuaires, favoris, boîte vocale et journaux d'appels.
- Donnez un coup d'accélérateur à vos stratégies BYOD (Bring Your Own Device - utilisation du matériel personnel) avec un accès sécurisé aux applications d'entreprise lors des déplacements.

Vous pouvez optimiser les budgets limités et réduire les coûts opérationnels élevés:

- Réduisez de 90 % les coûts liés à l'organisation de conférences et de 30 % les frais de communications vocales grâce à la technologie VoIP (voix sur IP).
- Réduisez les coûts de support avec des outils de gestion Web conviviaux.
- Évitez les projets de remplacement global onéreux en déployant des fonctions UC pour tous les utilisateurs indépendamment de l'infrastructure réseau existante.
- Prenez instantanément en charge davantage de fonctionnalités UC et d'utilisateurs en toute simplicité.

Donnez un coup d'accélérateur à vos stratégies BYOD (Bring Your Own Device – utilisation du matériel personnel) avec un accès sécurisé aux applications d'entreprise lors des déplacements.

OpenScape Business vous permet de proposer des fonctions de communications unifiées propres à améliorer les performances dans votre entreprise en toute simplicité

Ce système totalement intégré se caractérise par la facilité de déploiement et de support et son extrême évolutivité.

Adoption aisée des communications unifiées

Le déploiement de fonctions UC dans votre entreprise accroît les performances et la productivité de vos équipes, améliore les interactions avec les clients pour renforcer leur fidélité et réduit considérablement vos frais de communication.

Accessible avec tout type d'appareil, partout et à tout moment, OpenScape Business vous permet d'évoluer vers de véritables communications unifiées en toute simplicité.

Ce système totalement intégré se caractérise par la facilité de déploiement et de support et son extrême évolutivité. Nul besoin de remplacer votre infrastructure actuelle ou d'y renoncer car il s'appuie dessus - en toute transparence, de façon efficace et intelligente.

Droits de mise à niveau logicielle

OpenScape Business garantit la protection et la stabilité de votre investissement avec des droits de mise à niveau logicielle valables pendant 3 ans. Vous êtes ainsi assuré de pouvoir faire évoluer votre solution de communication vers le niveau le plus élevé d'innovation technologique.

Prenez contact avec votre partenaire pour mettre en place une évaluation gratuite d'OpenScape Business pendant 90 jours.

Pour en savoir plus, visitez le site:

www.unify.com

À propos de Unify

Unify est l'une des principales entreprises de logiciels et services de communication au monde. Elle fournit des solutions de communication intégrées à environ 75 % des 500 plus grandes entreprises mondiales. Nos solutions regroupent une multitude d'équipements, de terminaux et d'applications au sein d'une seule et même plateforme facile à utiliser. Celle-ci permet aux équipes d'entretenir des conversations à la fois riches et efficaces. Cela résulte en une transformation du mode de communication et de collaboration de l'entreprise, renforçant par là même l'effort collectif, stimulant l'activité et améliorant les performances commerciales. Unify s'appuie sur un solide héritage caractérisé par la fiabilité de ses produits, l'innovation, le respect des normes ouvertes et la sécurité.

unify.com



Copyright © Unify GmbH & Co. KG, 2015
Hofmannstr. 63, 81379 Munich/Allemagne
Tous droits réservés

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées dans les termes du contrat. La disponibilité et les spécifications techniques sont susceptibles de modification sans information préalable.

Unify, OpenScape, OpenStage et HiPath sont des marques déposées par Unify GmbH & Co. KG. Tous les autres noms de marques, de produits et de services sont des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.