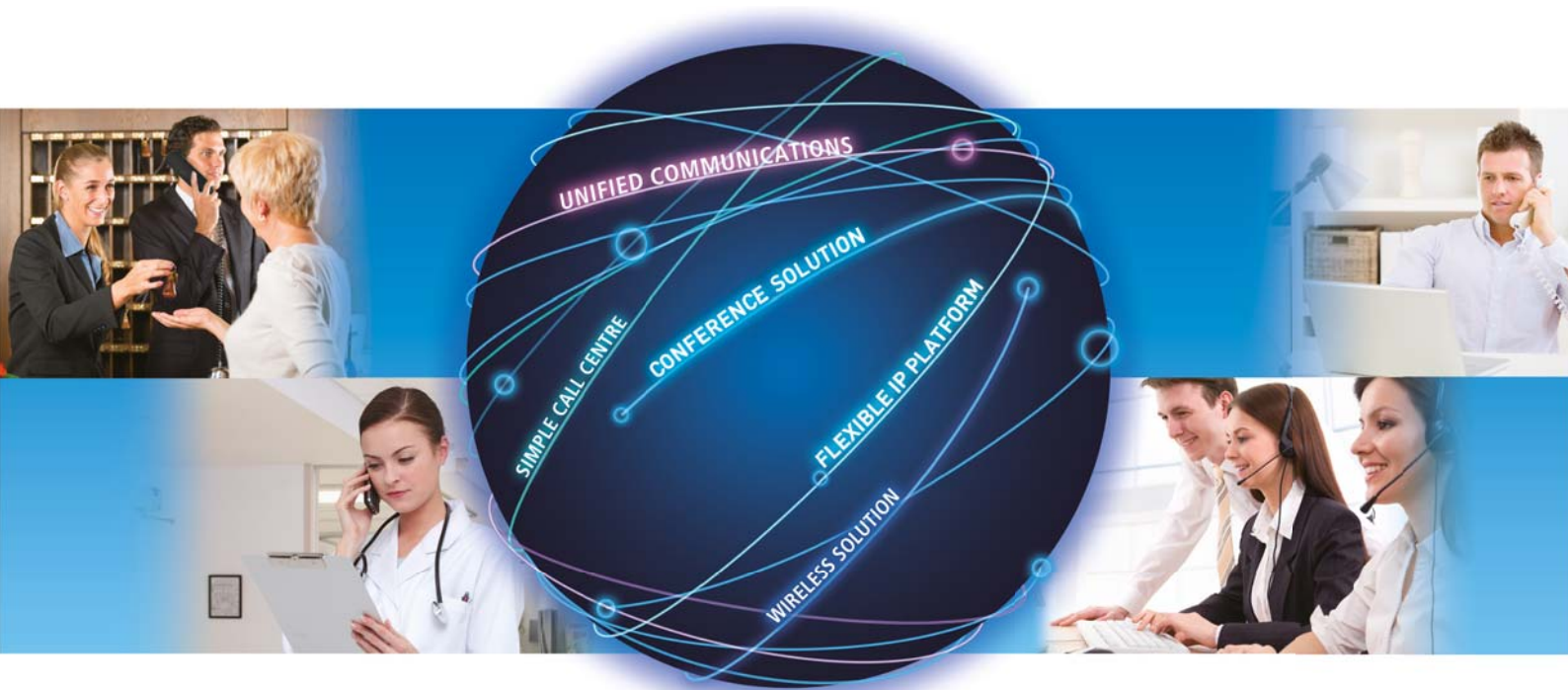


**Panasonic**



# ENTREZ DANS UN UNIVERS D'AVANTAGES GROUPÉS AU SEIN D'UNE SEULE ET MÊME SOLUTION DE COMMUNICATION D'ENTREPRISE

SERVEUR DE COMMUNICATION D'ENTREPRISE  
LA TECHNOLOGIE AU SERVICE D'UN MONDE DE L'ENTREPRISE MEILLEUR



**KX-NS1000**

# Une plateforme IP pour des solutions de communication d'entreprise

Les serveurs de communication d'entreprise sont supposés apporter des solutions aux problèmes actuels concrets : simplifier et améliorer les communications ; réduire les coûts ; améliorer la productivité ; faciliter le travail des TPE ; et promouvoir la diversité sur le lieu de travail. Tout cela à la fois, tout en s'adaptant avec flexibilité au mode de travail propre à chaque organisation.

Le serveur de communication d'entreprise KX-NS1000 de Panasonic a été conçu pour apporter ces solutions en intégrant de manière modulaire les composants matériels et logiciels, vous permettant ainsi de créer un système de communication sur mesure pour vos besoins spécifiques.

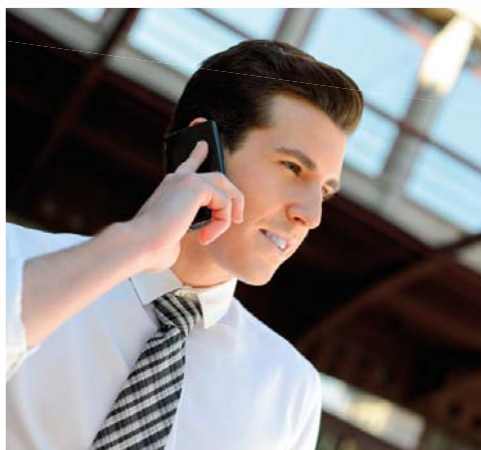
Les fonctions du système, qui peuvent être facilement élargies par l'ajout d'applications et de licences logicielles, permettent au système de répondre aux exigences de chaque société, grande ou petite.

De plus, les utilisateurs des solutions PBX existantes de Panasonic peuvent facilement migrer vers un système IP grâce à la connexion d'un serveur KX-NS1000. Les anciens systèmes peuvent également être étendus afin de procéder à une migration partielle en fonction du budget disponible.

Le serveur KX-NS1000 s'intègre aisément à votre système, selon vos besoins spécifiques et votre budget. Il est en effet adapté à tout type de secteur et d'industrie : domaine des ventes, service client, hôtellerie, soins ou encore télétravail.

## Business Communications Server **KX-NS1000**





## Nouveautés du KX-NS1000

### **Facilité d'installation** [Voir page 5](#)

Même en des lieux reculés, tels que le domicile de télétravailleurs, il est possible d'installer des téléphones IP à partir d'un site unique et de les utiliser en tant que postes téléphoniques. La même méthode permet d'étendre un VPN à l'ensemble du réseau de l'entreprise afin de sécuriser les communications.

### **Migration IP progressive pour un budget respecté** [Voir page 6](#)

Le serveur KX-NS1000 convient non seulement aux clients désirant procéder à une migration IP totale, mais également à ceux souhaitant utiliser leur équipement existant et bénéficier d'une mise en place progressive en vue d'une future migration IP.

### **Solution pour centres d'appel** [Voir page 9](#)

Le serveur permet de mettre en place un système de guidage vocal des clients, de transformer les données d'appel en rapports et de les analyser afin d'accroître la satisfaction des clients. Les données d'appels peuvent être enregistrées sur un serveur externe et exportées selon les besoins.

### **Solutions sans fil** [Voir page 10](#)

Softphones et téléphones de bureau peuvent être associés et utilisés avec un numéro de poste unique, menant ainsi à une amélioration de la productivité.

### **Une large gamme de terminaux** [Voir page 11 \(téléphones sans fil DECT\)](#) et [pages 14-15 \(terminaux de bureau\)](#)

La vaste gamme de terminaux et de combinés permet de répondre aux différents besoins des utilisateurs.



# Mise en réseau IP – Flexibilité

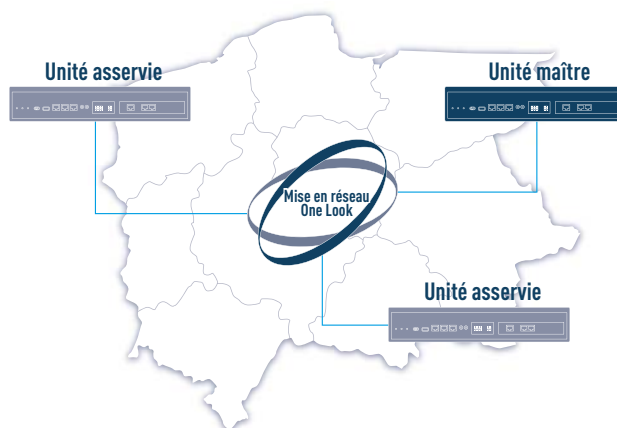
Le KX-NS1000 prend complètement en charge l'IP, un protocole ouvert dédié à l'établissement d'une communication temps réel. L'utilisation efficace de l'IP peut présenter des avantages déterminants, comme une meilleure efficacité de l'utilisateur et des coûts de communication plus bas.

## Contrôler les systèmes de plusieurs bureaux comme s'ils n'en formaient qu'un

### Mise en réseau One Look

La mise en réseau One Look de Panasonic est un système dans lequel se trouve un seul KX-NS1000, qui fournit des fonctionnalités de PBX même lorsque deux PBX ou plus sont connectés.

Il n'est pas nécessaire d'ajouter de serveurs supplémentaires. Le système peut être facilement élargi par le biais d'une console de maintenance située sur le web. La mise en réseau One Look fournit un maximum de 16 sites et la grande capacité du KX-NS1000 peut prendre en charge jusqu'à 1 000 utilisateurs.



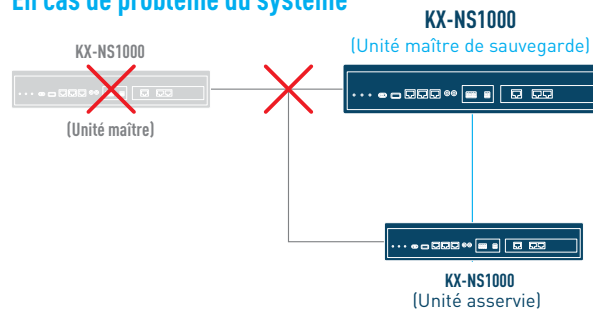
## Fonction de sauvegarde fiable résistant aux éventuelles défaillances du système

### Survivabilité de la mise en réseau One Look

La mise en réseau One Look permet au système de fonctionner même en cas de panne faisant suite à un problème du système avec le maître KX-NS1000. Définir un site maître de sauvegarde permet, grâce à celui-ci, de maintenir temporairement les services de communication en cas de problème avec le site maître, et à chaque site de continuer de fonctionner indépendamment les uns des autres.

Seuls les terminaux IP peuvent aussi être enregistrés sur un autre PBX.

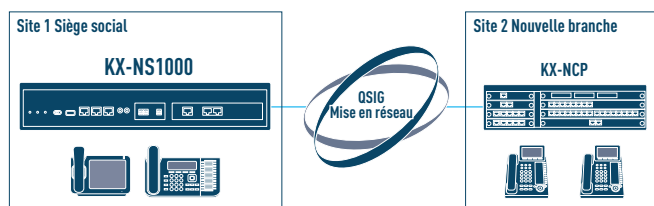
En cas de problème du système



## Capacité atteignant 8000 utilisateurs

### Assistance pour la mise en réseau QSIG

Lorsque le KX-NS1000 se connecte à des PBX existants tels que les KX-TDE et KX-NCP par le biais d'un réseau privé RNIS ou VoIP (H.323), il est possible d'augmenter la capacité en toute flexibilité et de fournir des fonctionnalités QSIG. La mise en réseau QSIG est capable de prendre en charge jusqu'à 8 000 utilisateurs et au moins 17 sites sur un réseau. Il n'est pas nécessaire de changer tous les systèmes PBX lorsque le nombre d'employés de bureau augmente ou qu'une nouvelle branche est créée.



# Mise en réseau IP – Facilité d'installation

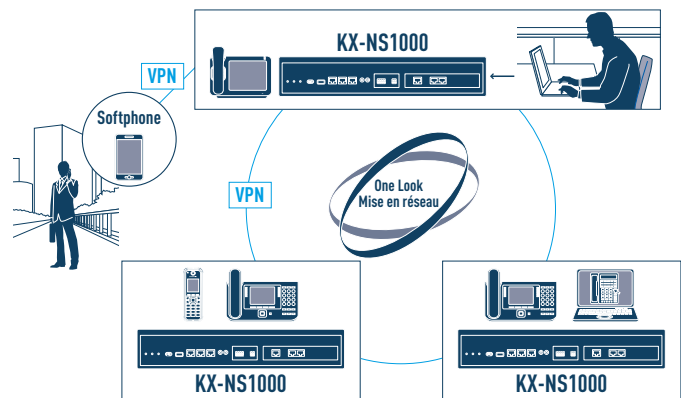
Le KX-NS1000 vous permet d'utiliser la mise en réseau One Look et les clés d'activation pour construire facilement des systèmes flexibles et conviviaux à de faibles coûts d'exploitation. Vous avez aussi la possibilité d'installer des terminaux IP dans des bureaux à distance, sans avoir besoin de vous déplacer.

## Facilité de paramétrage pour la mise en place d'un tunnel VPN

### Routeur intégré Nouvelle fonctionnalité

La fonctionnalité de routeur intégré\* du KX-NS1000 peut être utilisée pour prendre en charge le VPN avec des réseaux créés avec la mise en réseau One Look. Depuis l'utilisation de la mise en réseau One Look, il est possible de configurer les paramètres de tous les bureaux sur un seul site.

Par ailleurs, cela étant réalisable au moyen de clés d'activation, aucun matériel supplémentaire n'est requis et vous pouvez établir des connexions sûres à bas coût, même lorsque vous utilisez un softphone sur un smartphone pour vos communications.



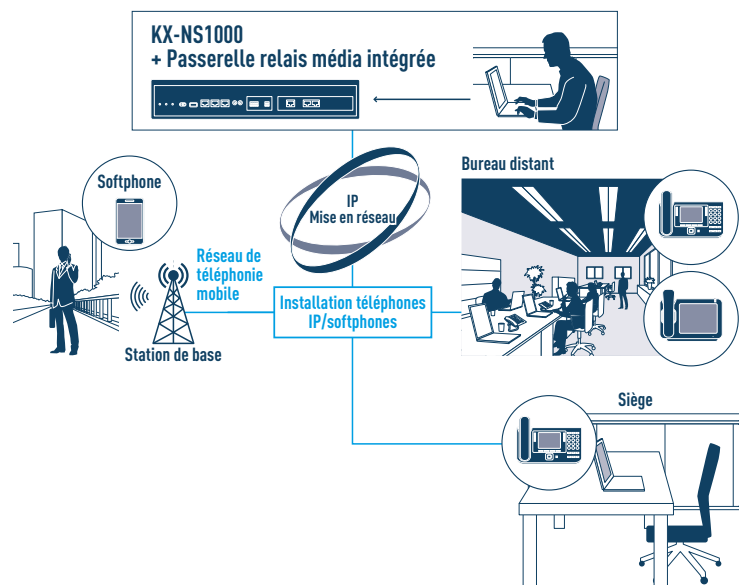
\* Nécessite une clé d'activation.

## Réglage des postes téléphoniques à distance

### Passerelle relais média intégrée Nouvelle fonctionnalité

La passerelle relais média intégrée (Media Relay Gateway, MRG) du KX-NS1000 vous permet d'installer des téléphones IP sur des sites distants du bureau tels que les domiciles des télétravailleurs. En établissant la connexion avec la mise en réseau IP, des téléphones IP\* peuvent être configurés à distance et utilisés comme postes téléphoniques du KX-NS1000. Les travailleurs mobiles qui utilisent des softphones peuvent aussi utiliser des téléphones IP comme postes téléphoniques lorsqu'ils ne sont pas au bureau.

\* Les séries KX-NT500, KX-UT, et téléphones SIP tiers sont pris en charge.



# Migration IP

En connectant un système PBX Panasonic existant au KX-NS1000, vous pouvez accroître efficacement la capacité d'extension et la flexibilité d'anciens terminaux et lignes téléphoniques. Le KX-NS1000 vous permet d'augmenter la capacité IP et d'ajouter des fonctionnalités à un système Panasonic PBX existant à faible coût.

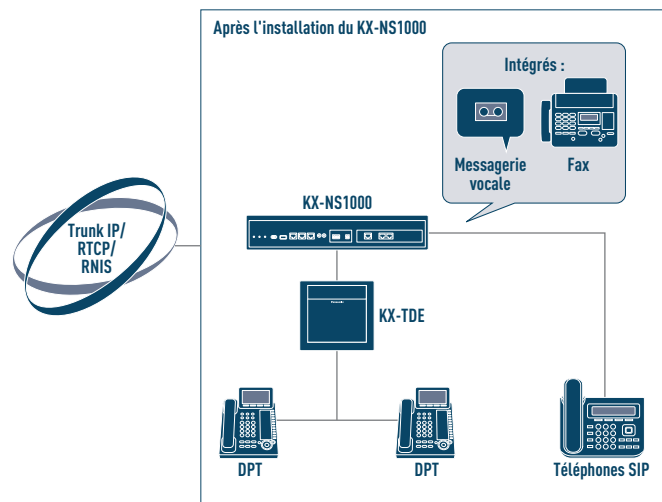
## Migration IP progressive pendant l'utilisation de l'équipement existant

Nouvelle fonctionnalité

### Migration IP Smart

En connectant le KX-NS1000 à un PBX Panasonic\* existant, vous pouvez étendre vos trunks et terminaux IP et utiliser la fonctionnalité de messagerie unifiée du KX-NS1000, ce qui est aussi recommandé pour les utilisateurs du KX-NS1000 qui veulent utiliser leurs anciens trunks et terminaux dans le cadre d'une extension flexible du système. Vous pouvez aussi utiliser le KX-NS1000 en tant que serveur pour ajouter la fonction de messagerie vocale. Vous pouvez aussi être assisté dans la migration vers un système IP, en fonction de votre budget et de vos besoins.

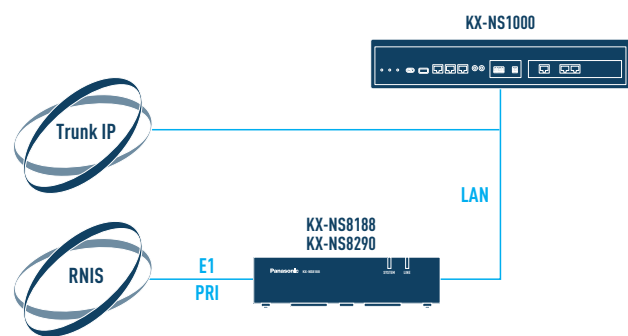
\* Par PBX existant, on entend une série KX-TDE, KX-NCP ou KX-TDA100/100D/200/600/620 Panasonic.



## Préparation à une future migration IP

### Adaptateur pour ancien trunk

Les utilisateurs qui recourent principalement à un trunk existant (E1/PRI) mais veulent préparer une future migration IP peuvent utiliser des adaptateurs pour trunk (KX-NS8188/KX-NS8290) afin que le KX-NS1000 augmente le nombre maximum de lignes existantes disponibles et vous permette d'utiliser à la fois l'ancien trunk et le trunk IP. Étant donné que les adaptateurs peuvent être connectés à un maximum de 16 unités, les trunks peuvent être étendus en toute flexibilité, en fonction de votre budget.



# Communication unifiée

Le KX-NS1000 vous offre une grande flexibilité dans la gestion des services de messagerie. Les messages vocaux et messages fax peuvent être reçus de diverses manières en utilisant le système de messagerie unifiée intégré : en tant que pièces jointes à des e-mails, par le biais du serveur KX-NS1000 IMAP4 ou en utilisant Communication Assistant, l'assistant aux communications. Autrement dit, vous pouvez écouter vos messages vocaux en utilisant votre téléphone ou votre PC, pour un maximum de flexibilité.

## Messagerie vocale intégrée

La messagerie vocale KX-NS1000 intégrée peut traiter les appels entrants, enregistrer des messages et des conversations et gérer des boîtes de messagerie, le tout à partir d'un téléphone portable. 2 canaux et 2 heures d'enregistrement vocal sont installés par défaut et peuvent être étendus à 24 canaux et 1 000 heures\*. Les ressources de la messagerie vocale peuvent aussi être partagées sur toute l'étendue du réseau (par la mise en réseau One Look).

\* Nécessite un changement de la clé d'activation et de la mémoire de stockage.

- Fonctionnalité messagerie vocale/boîte mail
- Service client
- Aide vocale
- Service d'entrevue
- Double enregistrement automatique pour les managers

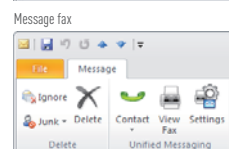
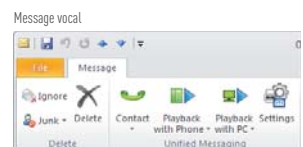
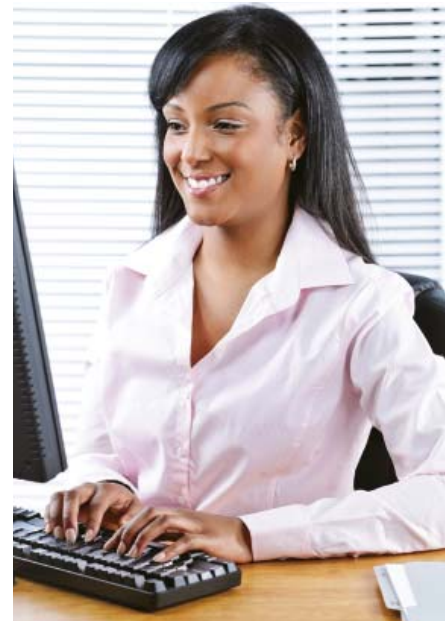
## Serveur de fax intégré

Avec son serveur de fax intégré, le KX-NS1000 peut recevoir, distribuer et envoyer des fax. Les fax reçus peuvent être stockés dans des boîtes de messagerie et signalés par un témoin lumineux de message en attente ou un e-mail. Ils peuvent aussi être transférés, imprimés et téléchargés.

## Intégration des e-mails

Le KX-NS1000 vous envoie un e-mail pour vous signaler la réception d'un nouveau fax ainsi que de messages vocaux.

Les fax et messages vocaux peuvent aussi être reçus sous la forme de pièces jointes. Le KX-NS1000 prend aussi en charge les serveurs IMAP4. Vous pouvez donc accéder au contenu de leurs boîtes de messagerie en utilisant un client de messagerie commun qui prend en charge le protocole IMAP4 tel que Microsoft Outlook.



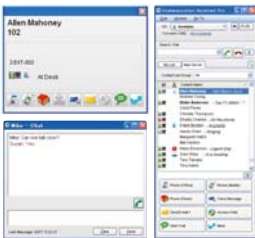
# Communication Assistant

Communication Assistant est une suite d'application PC extrêmement intuitive disposant de tout un éventail d'outils de collaboration. La téléphonie par « point and click » (pointer-cliquer), des informations sur la présence et la disponibilité, l'intégration de MS Outlook, la messagerie vocale visuelle, l'intégration de la base de données GRC et d'autres options supplémentaires sont combinées dans une seule et même application.

Quatre versions du Communication Assistant de Panasonic sont disponibles ; toutes offrent des fonctions hautes performances pour l'intégration du bureau et du système de gestion du téléphone.

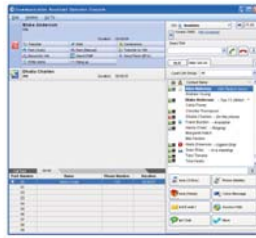
## CA Basic-Express/CA PRO Pour la productivité du personnel

Vous pouvez facilement passer des appels en recherchant le contact de votre choix dans une liste de contacts personnalisable. Vous avez également la possibilité de voir le statut du téléphone et du PC des employés situés dans des pièces ou sur des branches à distance depuis le PC de votre bureau.



## CA Console de standardiste Pour les standardistes ou les réceptionnistes

Vous pouvez parquer ou transférer des appels par de simples glisser-déplacer dans l'interface graphique. Une prise en charge multi-site est aussi disponible si vous utilisez la mise en réseau One Look.



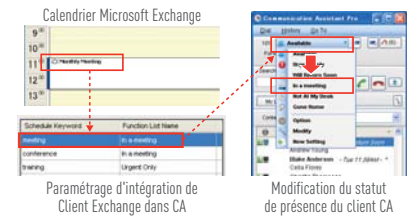
## CA Superviseur Pour les équipes ou les dirigeants

Les responsables peuvent surveiller les performances de groupes de postes donnés en temps réel par de simples clics de souris et manager les opérateurs en écoutant les conversations téléphoniques et transférant les appels.



## Intégration de Microsoft Exchange Server

Si le serveur CA est installé sur votre réseau, vous pouvez intégrer un calendrier Microsoft Exchange dans un client CA. Lorsque Microsoft Exchange Server est intégré dans un client CA, votre statut de présence est automatiquement modifié selon le contenu de votre calendrier Exchange.



## Relier CA à vos téléphones CA Integrate (Follow-me)

Vous pouvez appeler des clients en enregistrant votre numéro et les numéros de vos clients dans CA. Vous avez alors la possibilité d'utiliser votre téléphone portable et le téléphone de votre domicile comme postes téléphoniques pour vos conversations avec vos clients. Cela vous permet de communiquer avec vos clients à la fois dans et en dehors de votre bureau sans devoir acheter de nouveaux téléphones dès lors que votre environnement prend en charge CA.

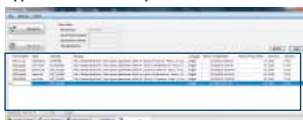
## Liaison avec les applications des partenaires de Panasonic

Vous pouvez établir une liaison avec CA et les applications des partenaires de Panasonic pour fournir diverses applications.

### ■ Solution de rappel de rendez-vous

Vous pouvez utiliser du texte à dicter pour confirmer des rendez-vous avec des clients. En enregistrant l'information requise à l'avance, le système peut contacter le client à une date donnée. Le client peut alors suivre les indications vocales pour vérifier et modifier les horaires, et vous pouvez visualiser le résultat sur un PC. Vous pouvez ainsi vérifier les derniers horaires ou rendez-vous sans perdre de temps ou d'argent, et d'améliorer la satisfaction du client, le système l'aidant à se rappeler de ses rendez-vous.

#### Appel sortant automatique et notification



### ■ Solution d'aide vocale

La reconnaissance vocale peut être utilisée pour connecter les appels de clients à la personne compétente. Différents messages d'accueil peuvent être passés au client selon le statut de présence réglé dans CA. Des opérations précises peuvent être réalisées en fonction du client, tel que le transfert d'appel vers votre téléphone portable ou un autre membre de l'équipe ou le transfert vers une messagerie vocale. Cela permet d'atteindre une certaine efficacité et conduit à une réduction des coûts et une satisfaction accrue du client.

- Statut de l'utilisateur :  
Pas à mon bureau  
→ Message d'accueil  
→ Transfert vers la messagerie vocale VoiceMail
- Statut de l'utilisateur :  
Revient bientôt  
→ Message d'accueil  
→ Déconnecter
- Statut de l'utilisateur :  
Parti chez lui/Urgences uniquement  
→ Message d'accueil  
→ Transfert à la secrétaire



Pour des informations détaillées sur les applications, rendez-vous sur le site suivant : <http://panasonic.net/pcc/products/pbx/solutions/>



# Solution pour centre d'appels

Le KX-NS1000 dispose d'une fonction avancée de routage des appels pour les centres d'appels de petite et moyenne taille. Cette fonction peut être utilisée sans serveur CTI externe. Elle vous permet de fournir des indications vocales aux clients mis en attente, des conversations automatiquement enregistrées, et de rechercher des données anciennes lorsque vous répondez aux clients. Vous pouvez aussi exporter les données d'appel pour pouvoir les rechercher par date et utiliser ces résultats pour comprendre les problèmes ou les opportunités relatives au service client, et sauvegarder les appels enregistrés et les restaurer via le réseau si nécessaire. De plus, les solutions peuvent être étendues pour correspondre aux besoins de centres d'appel plus sophistiqués tout en utilisant les fonctionnalités de VoiceMail, Communication Assistant et des applications CTI tierces.

- Annonce file d'attente
- Distribution uniforme des appels (UCD)
- Routage prioritaire des appels VIP
- Interception de l'acheminement/Busy on Busy
- Rapport par agent/groupe
- Surveillance diverse des statuts de groupe par les responsables
- Écoute par les responsables
- 1:N Sonnerie (sonnerie de groupe)/ Sonnerie retardée
- Entrée en tiers

## Indications vocales automatiques pour les clients\*

Nouvelle fonctionnalité

### Annonce file d'attente

Les appelants peuvent connaître leur position dans la file d'attente grâce aux indications vocales. Dès lors qu'ils ont cette information, ils peuvent décider de rester ou non dans la file d'attente ou de laisser un message et de raccrocher, selon la situation.



« Quatre autres personnes attendent d'être mises en relation »

« Et votre temps d'attente est estimé à environ 10 minutes. »

« Merci d'avoir appelé Panasonic. Le service que vous tentez de joindre est occupé. Veuillez rester en ligne. Nous allons bientôt vous répondre. »

Attente musicale programmée pour une durée de 30 secondes

Nouvelle annonce

« Une autre personne attend d'être mise en relation »

« Et votre temps d'attente est estimé à environ 2 minutes. »

« Nous sommes désolés de devoir vous faire patienter. Si vous souhaitez être mis en relation avec le standardiste, appuyez sur la touche 0. Sinon, veuillez rester en ligne. »

## Suivi de l'attente des appelants\*

Nouvelle fonctionnalité

### Suivi en direct des statuts pour les responsables

Le responsable du centre d'appels peut suivre en direct le statut des appelants tels que le nombre de personnes en attente et la durée de leur attente. Le responsable peut aussi suivre le statut de chaque agent et membre regroupé pour comprendre les problèmes du site et améliorer leur centre d'appel.



## Rapport sur l'historique des appels\*

Nouvelle fonctionnalité

### Rapport ACD à destination des responsables

Le responsable du centre d'appels peut définir une plage de dates et d'heures pour obtenir toute une gamme de rapports sur les périodes spécifiées pour étudier l'état du KX-NS1000. Les données d'au maximum 600 000 appels peuvent être sauvegardées. Le contenu du rapport porte sur les agents ou groupes ayant été suivis.

Le responsable peut utiliser ces résultats pour comprendre les problèmes ou les opportunités relatives au service client, et sauvegarder les appels enregistrés et les restaurer via le réseau si nécessaire.



\* Nécessite une clé d'activation.

# Solutions sans fil

Le KX-NS1000 fournit des solutions de liaisons aux téléphones portables pour les sociétés dans lesquelles de nombreux employés travaillent à l'extérieur des bureaux ou à domicile.

Le système multi-cellules DECT fournit également toute une gamme de solutions sans-fil en prévoyant des postes téléphoniques sans fil et en vous permettant de garder contact avec les personnes compétentes n'importe quand et où qu'elles soient, tant qu'elles se situent dans le rayon de portée du système.

## Intégration de la téléphonie mobile

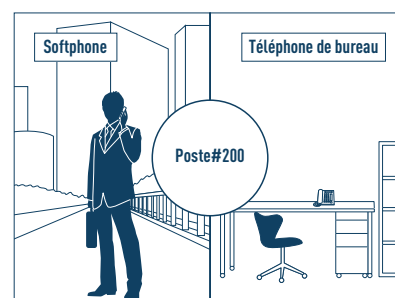
Vous n'avez pas besoin de plusieurs numéros de contact pour les personnes qui utilisent aussi un téléphone portable. Le KX-NS1000 dispose de fonctionnalités d'intégration de téléphones portables et de smartphones dans le réseau de communication de vos bureaux, permettant d'utiliser des terminaux mobiles, smartphones et softphones inclus, comme postes téléphoniques de vos bureaux, de composer et recevoir des appels et d'utiliser un système de codes pour numérotation abrégée à partir d'appareils portables.

## Utilisation de téléphones de bureau et de softphones avec le même numéro

Nouvelle fonctionnalité

### Un numéro de poste

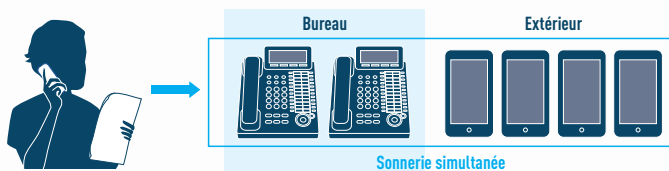
Vous pouvez associer le téléphone de votre bureau à un softphone situé sur votre smartphone, permettant un appel simultané des deux appareils au moyen d'un numéro de poste unique. Vous pouvez aussi transférer les appels vers le téléphone associé en appuyant simplement sur un bouton. Cela permet aux clients de vous contacter facilement en utilisant un seul numéro.



## Réception simultanée d'appels avec des téléphones groupés

### Destinations externes dans les groupes DAE

Jusqu'à quatre portables peuvent être affectés en tant que membres d'un groupe de Distribution d'Appels Entrants (DAE) et recevoir les appels destinés au groupe. Les appels effectués vers le poste du bureau peuvent être reçus simultanément sur des téléphones portables, ce qui permet à une personne du groupe de gérer les appels de l'interlocuteur principal lorsque celui-ci est absent.



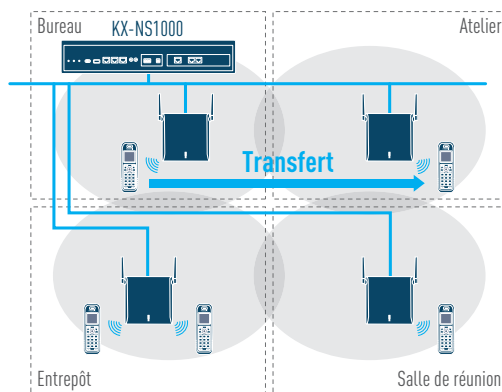
# Système multi-cellules DECT

Le système multi-cellules DECT vous permet de poursuivre une conversation par le biais de postes sans fil légers, tout en étant éloigné de votre bureau ou en vous déplaçant dans le bureau, l'usine, l'entrepôt ou tout autre local de grande taille.

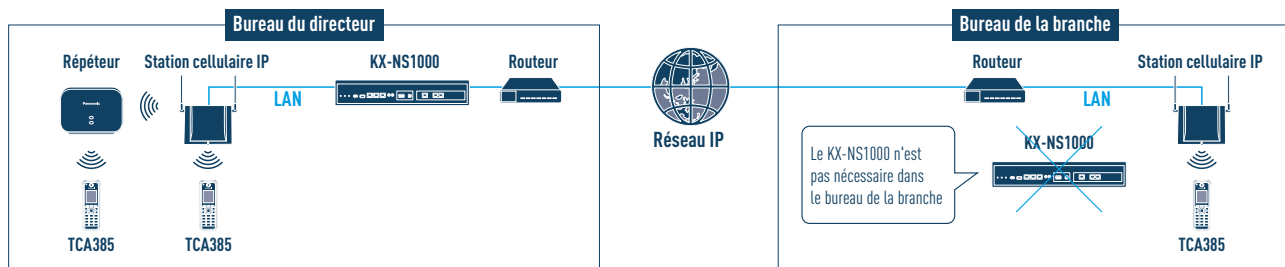
## Portée d'appel extensible

### Station cellulaire IP

Une station cellulaire IP vous permet de connecter un PBX grâce à un LAN. Si votre lieu de travail dispose d'un LAN, vous pouvez communiquer avec des sites distants tels que les bureaux d'une branche par le biais d'une station cellulaire IP, augmentant l'efficacité de votre travail. Même en l'absence de LAN, vous pouvez utiliser un répéteur pour augmenter la portée de vos appels au sein d'un même bureau. N'hésitez pas à augmenter la portée de vos appels en fonction des besoins de votre entreprise.



**Station cellulaire IP KX-NCP0158**  
LAN I/F  
8 canaux de conversation



## Téléphone sans fil DECT Nouveau terminal

Pour plus de détails sur la série KX-TCA, reportez-vous au catalogue des systèmes multi-cellules sans fil DECT.

### Modèle durci KX-TCA385



- Audio large bande
- Degré de protection IP65 contre la poussière et les éclaboussures
- 12 touches programmables
- 1.Écran LCD couleurs 8 pouces
- Réduction du bruit
- 3 touches menu
- Mobilité DECT
- Vibration
- Bluetooth intégré

Dimensions (l x p x h) (mm) : 55,0 x 23,0 x 151,5  
Poids : 150 g (clip ceinture inclus)

### Modèle mince et léger KX-TCA285



- Audio large bande
- 12 touches programmables
- 1.Écran LCD couleurs 8 pouces
- Réduction du bruit
- 3 touches menu
- Mobilité DECT
- Vibration
- Bluetooth intégré

Dimensions (l x p x h) (mm) : 48,5 x 17,9 x 127,5  
Poids : 88g

### Modèle standard KX-TCA185



- Audio large bande
- 12 touches programmables
- 1.Écran LCD couleurs 8 pouces
- Réduction du bruit
- 3 touches menu
- Mobilité DECT
- Vibration

Dimensions (l x p x h) (mm) : 48,2 x 25,4 x 146,3  
Poids : 115 g

Des téléphones multi-cellules DECT basés sur SIP sont également disponibles.

### Série KX-UDT



Pour plus de détails sur la série KX-UDT, reportez-vous au catalogue des systèmes de téléphones multi-cellules DECT basés sur SIP.

# Solutions pour conférences

Les différentes fonctions des téléconférences accroissent l'efficacité du travail dans les locaux de la société et à distance. Elles réduisent les frais de déplacement professionnel et accélèrent la prise de décision avec une communication fluide.

## Audioconférence haute définition

### Pour les employés de la société

Avec les diverses technologies de traitement vocal des téléphones SIP de la série KX-UT et du téléphone de conférence VoIP KX-NT700, il est possible d'utiliser un réseau IP pour organiser des audioconférences de grande qualité à bas coût.



### Téléphone de conférence IP KX-NT700

- Annuleur d'écho acoustique en duplex intégral
- Enregistrement de conférence avec carte mémoire SD
- Conversion de la vitesse de la parole
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Application de gestion du téléphone de conférence (simple système de vidéoconférence avec une caméra réseau de Panasonic)\*

\* Connexion pair-à-pair uniquement

## Conférences à emplacement libre

### Pour les employés de la société

Même si les salles de conférence ou coins de réunion ne sont pas équipés de lignes téléphoniques ou d'un LAN, vous pouvez organiser des audioconférences avec le téléphone de conférence KX-NT700 IP, à condition qu'il soit connecté à un téléphone sans fil DECT dans le rayon de portée d'une station cellulaire IP.

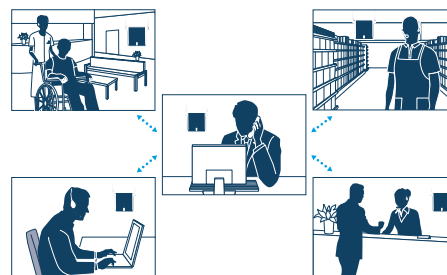


## Fonctions d'appel de groupe et de conférence

### Pour les responsables à l'attention du personnel travaillant en dehors des locaux

La fonction de mobilité DECT de ce système multi-cellules DECT vous permet à la fois d'envoyer des instructions à plusieurs collègues et de maintenir une conversation avec eux (jusqu'à 32 personnes) en même temps\*. Cela vous permet de sélectionner une méthode de communication adaptée, pour un travail efficace de votre part.

\* La série KX-UDT ne peut pas être utilisée.

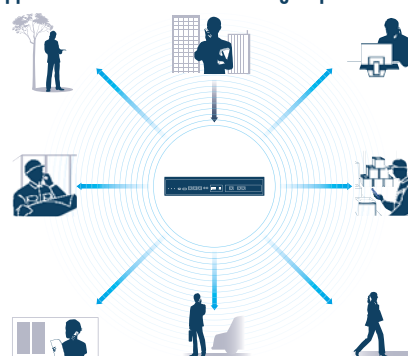


## Appels de groupe de conférence de l'extérieur

### Pour le personnel externe à la société

Les appels effectués dans le cadre de conférences peuvent être passés facilement en composant un numéro de téléphone correspondant à un groupe de contact enregistré à l'avance (jusqu'à 32 personnes, appelant compris). Cela évite d'utiliser les services de conférence audio payants des opérateurs téléphoniques.

### Appeler un numéro d'accès à un groupe de contact





# Des solutions performantes au service de vos besoins et exigences



## Ventes

De nos jours, le contact personnel avec le client est décisif pour obtenir un avantage concurrentiel et s'assurer de la satisfaction du client. La flexibilité et la disponibilité du personnel des ventes sont des facteurs essentiels à la réussite pouvant être améliorés par l'acheminement des appels, la numérotation abrégée et bien d'autres fonctionnalités.

KX-NS1000 fournit tout ce dont vous avez besoin pour rester en contact avec vos clients existants et potentiels et les gérer.



## Service client

Au service client, un acheminement correct des appels entrants est donc constamment nécessaire, de même que l'édition de journaux d'appels et de rapports précis. La fonction de messagerie unifiée et les solutions du KX-NS1000 répondent à ces exigences.

Pour assurer la disponibilité du système de création de rapports, l'interface de l'application Panasonic peut aussi être entièrement intégrée dans de nombreuses applications existantes et nouvelles d'établissement de rapports.



## Secteur hospitalier

Dans le secteur hospitalier, les systèmes de communication se doivent d'être flexibles, économiques, et suffisamment simples à utiliser pour répondre aux besoins de chacun.

La gestion du système avec intégration de PC est donc essentielle. Le KX-NS1000 a les solutions pour répondre à ces besoins. Il peut améliorer la coopération entre les membres du personnel pour offrir un service de grande qualité.



## Site de production

Au sein des grandes usines, il est essentiel de véhiculer l'information de manière fluide et fiable. La même chose s'applique pour le contact avec le monde extérieur.

Le KX-NS1000 fournit des solutions permettant d'avoir des conversations ininterrompues de grande qualité dans les différents milieux des usines.

# Gamme de terminaux

Panasonic fournit de nombreux modèles de téléphones IP propriétaires de la série KX-NT et de téléphones SIP de la série KX-UT pour répondre à vos besoins.

## Pour les dirigeants/responsables

Pour les dirigeants qui ont besoin d'un écran plus grand et des fonctionnalités plus poussées.

### KX-UT670

- Écran LCD 7 pouces rétroéclairé
- Écran couleurs tactile
- 4 x 6 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Surveillance caméra réseau
- Développement d'applications (prise en charge Java)



### KX-NT560

- Écran LCD 4 pouces rétroéclairé
- 4 x 8 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Bluetooth pour casque intégré
- Mode économique
- Disponible en noir ou blanc



Toute une gamme d'autres terminaux existe également



### KX-NT546

- Écran LCD 6 lignes rétroéclairé
- 24 touches de fonction programmables
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique



### KX-NT543

- Écran LCD 3 lignes rétroéclairé
- 24 touches de fonction programmables
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique



### KX-UT248

- Écran LCD 4 pouces rétroéclairé
- 3 x 8 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Bluetooth pour casque intégré
- Mode économique

### Pour utilisateurs standard

Pour le personnel en contact fréquent avec les clients et désireux d'accroître leur efficacité au travail.

#### **KX-NT556/KX-NT553** Nouveau terminal

- Écran LCD 6 lignes (KX-NT556) ou 3 lignes (KX-NT553) rétroéclairé
- 12 x 3 (KX-NT556) ou 12 x 2 (KX-NT553) touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Le port EHS est compatible avec les casques Plantronics et Jabra
- Mode économique
- Disponible en noir ou blanc
- Options : KX-NT505



Option  
**KX-NT505**

Module supplémentaire 48 touches



Photo: KX-NT556

### Pour utilisations basiques

Pour le personnel soucieux des coûts qui a besoin de solutions de télécommunication simples.

#### **KX-NT551** Nouveau terminal

- Écran LCD 1 ligne rétroéclairé
- 8 touches de fonction programmables
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique
- Disponible en noir ou blanc



#### **KX-UT136**

- Écran LCD 6 lignes rétroéclairé
- 24 touches de fonction programmables
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique



#### **KX-UT133**

- Écran LCD 3 lignes rétroéclairé
- 24 touches de fonction programmables
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique



#### **KX-UT123**

- Écran LCD 3 lignes rétroéclairé
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique



#### **KX-UT113**

- Écran LCD 3 lignes
- 1 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique

# KX-NS1000 Capacité du système

## Nombre maximum de trunks

Le KX-NS1000 prend en charge le nombre suivant de trunks.

Type	KX-NS1000 Système autonome	KX-NS1000 Système autonome avec passerelle existante*1	KX-NS1000 Mise en réseau One Look	KX-NS1000 Mise en réseau One Look avec passerelle existante*1
Nombre total de trunks	256 canaux	256 canaux	600 canaux	600 canaux
H.323	96 canaux	96 canaux	128 canaux	128 canaux
SIP	256 canaux	256 canaux	256 canaux	256 canaux
BRI	8 canaux	256 canaux	128 canaux	600 canaux
PRI23	23 canaux	230 canaux	368 canaux	600 canaux
PRI30	30 canaux	256 canaux	480 canaux	600 canaux
T1	N/A	240 canaux	N/A	600 canaux
E1	N/A	256 canaux	N/A	600 canaux
Analogique	2 lignes	256 lignes	32 lignes	600 lignes

\*1 La capacité varie en fonction du boîtier utilisé en tant que passerelle existante.

Remarque : La capacité varie en fonction des réglages. Contactez votre revendeur pour de plus amples informations.

## Nombre maximum de terminaux

Le tableau ci-dessous indique le nombre maximal de terminaux pris en charge par le KX-NS1000.

Type	KX-NS1000 Système autonome	KX-NS1000 Système autonome avec passerelle existante*1	KX-NS1000 Mise en réseau One Look	KX-NS1000 Mise en réseau One Look avec passerelle existante*1
Téléphone	Nombre total de postes	640	1000	1000
	SLT	2	480	1000
	DPT séries KX-DT300/KX-T7600	N/A	320	N/A
	KX-T7560/KX-T7565DPT	N/A	256	N/A
	Autres DPT	N/A	320	N/A
	APT	N/A	160	N/A
	IP-PT*2	640	640	1000
	SIP	640	640	1000
	Téléphone SIP*3	640	640	1000
	Série KX-UDT	255	255	255
Console DSS	N/A	64	N/A	64
CS		64	128	128
	CS (2/8 canaux)	N/A	64/32	N/A
	IP-CS (8 canaux)	64	64	128
	SIP-CS	64	64	128
PS	512	512	512	512
Système de traitement vocal (VPS)	N/A	4	N/A	8
Parlophone	1	33	8	64
Ouvre-porte	1	33	8	64
Capteur externe	1	33	8	64
Relais externe	N/A	33	N/A	64

\*1 La capacité varie en fonction du boîtier utilisé en tant que passerelle existante.

\*2 Séries KX-NT500 et KX-NT265 (version logicielle 2.00 ou ultérieure uniquement).

\*3 Série KX-UT, KX-NT700 et téléphones SIP tiers (combinés SIP/softphones SIP).

Remarque : La capacité varie en fonction des réglages. Contactez votre revendeur pour de plus amples informations.

## Spécifications de Communication Assistant (CA)

	CA Basic-Express	CA PRO	CA Console de standardiste	CA Superviseur
Nombre maximum d'utilisateurs (sans serveur CA/avec serveur CA)	240/1022	240/1022	128/128	4/128
Cle d'activation	Préinstallée pour 1 022 utilisateurs	Essai gratuit pendant 60 jours pour 128 utilisateurs	Essai gratuit pendant 60 jours pour 1 utilisateur	
Visualiser la présence d'autres postes à partir du menu principal	Non	Oui	Oui	Oui
Contacts téléphoniques/Historique des appels	10/10	1000/1000		
Connexion/déconnexion groupe DAE	Non	Oui	Oui	Non
Écoute/entrée en tiers/transfert	Non	Non	Oui	Oui
Responsable groupe DAE	Non	Non	Non	Oui
Interface de conférence	Non	Oui	Oui	Oui
Communication multisite (mise en réseau)	Non	Oui	Oui	Oui
Intégration CRM tierce (TAPI/CSTA)	Non	Oui	Oui	Oui
Intégration de Microsoft Exchange Server	Non	Oui	Oui	Oui
Barre d'outils Microsoft Outlook	Oui*1	Oui	Oui	Oui
Prise en charge client léger	Oui	Oui	Oui	Oui

\*1 L'affichage de l'historique des appels et de présence dans Outlook n'est pas disponible pour les utilisateurs de Basic-Express.

Remarque : Version logicielle 4.0 ou ultérieure requise.

### Marques commerciales et marques déposées

- Microsoft®, Windows® et Outlook® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.  
- La marque et les logos Bluetooth sont la propriété de la société Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Panasonic Corporation est sous licence. Les autres marques commerciales et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### Important

- Mesure de sécurité : lire attentivement le mode d'emploi et le manuel avant d'utiliser ces produits.

- Certains modèles seront disponibles dans un nombre restreint de pays.
- Les représentations des écrans et voyants des produits sont des images présentées à titre indicatif.
- Les données de poids et de dimensions sont approximatives.
- La conception et les spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.
- Ces produits peuvent être soumis aux réglementations de contrôle à l'exportation.

DISTRIBUÉ PAR :

**Panasonic**